

ООО «СК «ХАТХОР»

ИНФОРМАЦИЯ О КОМПАНИИ

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ «ХАТХОР»

ОГРН: 1229300122941 Дата выдачи ОГРН: 30.11.2022

ИНН: 9303022240

Юридический адрес: 283001, ДНР, г.о. Донецк, г. Донецк, пр-т Ильича, д 3

Телефон: +7(949)310-50-00; 551

E-mail: office@khathor.ru



Полное наименование	ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ «ХАТХОР»
Сокращенное наименование	ООО «СК «ХАТХОР»
Регистрационный номер в едином государственном реестре субъектов страхового дела	№ 4404
Информация о лицензиях на право осуществления страховой деятельности	ОС № 4404-03 от 28.12.2023 на осуществление обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств
Членство в саморегулируемых организациях и профессиональных объединениях страховщиков	Всероссийский союз страховщиков (ВСС) - свидетельство о вступлении от 23.04.2024 ВСС является саморегулируемой организацией в отношении вида деятельности страховых организаций Российский союз автостраховщиков (РСА) – свидетельство о вступлении от 18.03.2024
Юридический адрес	283001, ДНР, г.о. Донецк, г. Донецк, пр-т Ильича, д 3
Адреса фактического места нахождения	283001, ДНР, г.о. Донецк, г. Донецк, пр-т Ильича, д 3 Отдел по работе с физическими лицами Отдел по работе с корпоративными клиентами 283001, ДНР, г.о. Донецк, г. Донецк, пр-т Ильича, д 9г Актуальная информация об адресах места нахождения офисов с указанием их назначения размещена на официальном сайте ООО «СК «ХАТХОР»: https://xathor.pf/tsentry-strahovaniya/
Контактные телефоны	+7(949)310-5-000; 551
Адрес официального сайта	https://xathor.pf
Осуществляемые виды страхования	Страхование гражданской ответственности за причинение вреда третьим лицам
Лица, занимающие должность единоличного исполнительного органа, его заместителей, главного бухгалтера	Директор – Михайленко Оксана Александровна Заместитель директора – Чикалова Оксана Романовна Главный бухгалтер – Стаценко Ирина Сергеевна

<p>Участники ООО «СК «ХАТХОР»</p>	<p>Головинский Тарас Александрович (ИНН 614018413070) Антонов Денис Викторович (ИНН 614338951905) Ефимова Елена Васильевна (ИНН 230412857945) Горбунова Анна Михайловна (ИНН 619400071647)</p> <p>Более подробная информация в Выписке из Единого государственного реестра юридических лиц, которая размещена на официальном сайте ООО «СК «ХАТХОР»: https://хатхор.рф/документы/</p>
<p>Органы, осуществляющие полномочия по контролю и надзору за страховой деятельностью страховых организаций</p>	<p>1. Центральный банк Российской Федерации Телефоны: 300 - круглосуточно, бесплатно с мобильных телефонов; 8 800 300-30-00 - круглосуточно, бесплатно для звонков из регионов России; +7 (499) 300-30-00 - круглосуточно, в соответствии с тарифами вашего оператора. Почтовый адрес: 107016, г. Москва, ул. Неглинная, д.12. Официальный сайт: https://cbr.ru/</p> <p>2. Российский Союз Автостраховщиков (РСА) Телефоны информационного центра РСА: 8 (495) 641-27-85 – для жителей г. Москвы и Московской области; 8-800-200-22-75 – для жителей других регионов РФ. Почтовый адрес: 115093, г. Москва, ул. Люсиновская, дом 27, стр. 3. Электронная почта: rsa@autoins.ru Официальный сайт: https://autoins.ru/</p> <p>3. Всероссийский союз страховщиков (ВСС) Телефон: +7 (495) 232-12-24 Почтовый адрес: 115093, г. Москва, ул. Люсиновская, дом 27, стр. 3. Электронная почта: mail@ins-union.ru Официальный сайт: https://ins-union.ru/</p> <p>4. ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА (Роспотребнадзор) Телефон горячей линии: 8 (499) 973-26-90 (пн-чт 10:00-17:00 (время московское); пт 10:00-16:00 перерыв 12:00-12.45). Почтовый адрес: 127994, г. Москва, Вадковский пер., д. 18 стр.5,7. Официальный сайт: https://www.rospotrebnadzor.ru/</p>
<p>Сведения о способах защиты прав получателей страховых услуг и об адресах для направления обращений</p>	<p>1. Обращение в ООО «СК «ХАТХОР» Подать обращение возможно в электронном виде: - на официальном сайте Компании: https://хатхор.рф/; - на электронную почту: office@khathor.ru. Также обратиться в Компанию можно лично либо по средствам почтовой связи: 283001, Донецкая Народная Республика, г.о. Донецк, г. Донецк, пр-кт Ильича, д. 3. Телефоны: +7 949 310-50-00, короткий номер: 551.</p> <p>2. Обращение в орган, осуществляющий полномочия по контролю и надзору за</p>

деятельностью страховых организаций:

ЦЕНТРАЛЬНЫЙ БАНК РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ (БАНК РОССИИ)

Подать обращение в интернет-приемную на официальном сайте <https://cbr.ru/> или отправить по адресу: 107016, г. Москва, ул. Неглинная, д.12, к. В.

Телефоны: 300 - круглосуточно, бесплатно для звонков с мобильных телефонов;
8 800 300-30-00 - круглосуточно, бесплатно для звонков из регионов России;
+7 (499) 300-30-00 - круглосуточно, в соответствии с тарифами вашего оператора.
Факс: +7 (495) 621-64-65; [+7 \(495\) 621-62-88](tel:+74956216288);
проверка прохождения факса: +7 (495) 771-48-30.

3. Обращение в общероссийское профессиональное объединение [СТРАХОВЩИКОВ](#) РОССИЙСКИЙ СОЮЗ АВТОСТРАХОВЩИКОВ (РСА)

Подать обращение через электронную приёмную на официальном сайте РСА <https://autoins.ru/> или отправить по почте: 115093, г. Москва, ул. Люсиновская, дом 27, строение 3.

Адрес электронной почты для приема скан-копий жалоб и обращений:
request@autoins.ru.

Телефоны информационного центра РСА:
8 (495) 641-27-85 – для жителей г. Москвы и Московской области;
8-800-200-22-75 – для жителей других регионов РФ.

4. Обращение в саморегулируемую организацию ВСЕРОССИЙСКИЙ СОЮЗ СТРАХОВЩИКОВ (ВСС)

Подать обращение можно на официальном сайте <https://ins-union.ru/>, на электронную почту mail@ins-union.ru или по адресу: 115093, г. Москва, ул. Люсиновская, дом 27, строение 3.

Телефон: 8 (495) 232-12-24

5. Обращение в ФЕДЕРАЛЬНУЮ СЛУЖБУ ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА (Роспотребнадзор)

Контактная информация по рассмотрению обращений граждан размещена на официальном сайте <https://www.rospotrebnadzor.ru/> в разделе «Организация работы с обращениями граждан». Подать обращение можно в [электронную приёмную](#) или по адресу: 127994, г. Москва, Вадковский пер., д. 18 стр. 5,7.

Телефон: 8 (499) 973-26-90 (пн-чт 10:00-17:00 (время московское); пт 10:00-16:00 перерыв 12:00-12.45).

6. Обращение в ФЕДЕРАЛЬНУЮ АНТИМОНОПОЛЬНУЮ СЛУЖБУ (ФАС)

Занимается надзором за соблюдением законодательства в сфере конкуренции на рынках. Можно пожаловаться на недобросовестную рекламу или неполную информацию о страховом продукте.

Порядок обращения приведен на официальном сайте: <https://fas.gov.ru/>.
Электронная почта для отправки жалоб и обращений: delo@fas.gov.ru.

Почтовый адрес: 125993, г. Москва, ул. Садовая-Кудринская, 11, Д-242, ГСП-3.

Многоканальный телефон ФАС России: 8(499) 755-23-23.

7. Обращение в СЛУЖБУ ФИНАНСОВОГО УПОЛНОМОЧЕННОГО

Помогает решить любой спор по поводу оказания страховых услуг (кроме ОМС) между физическими лицами и финансовыми организациями, не доводя до суда.

Отправить обращение финансовому уполномоченному можно через личный кабинет на официальном сайте <https://finombudsman.ru> либо через Госуслуги.

Почтовый адрес: 119017, г. Москва, Старомонетный переулок, дом 3, получатель – АНО «СОДФУ».

Информация о наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора

Конкретный способ защиты гражданских прав получателей страховых услуг определяется с учетом положений ст. 12 Гражданского кодекса Российской Федерации.

В ООО «СК «ХАТХОР» имеется возможность досудебного урегулирования спора следующими способами:

- 1) направить обращение (жалобу) и/или досудебную претензию в ООО «СК «ХАТХОР» любым доступным получателю страховых услуг способом (по электронной почте, через личный кабинет на сайте ООО «СК «ХАТХОР», Почтой России, курьерской службой, путем передачи лично в ООО «СК «ХАТХОР»);
- 2) направить жалобу в орган, осуществляющий полномочия по контролю и надзору за страховой деятельностью страховых организаций, профессиональное объединение страховщиков, иные органы, осуществляющие соответствующие функции надзора и контроля;
- 3) путем направления досудебной претензии в ООО «СК «ХАТХОР»;
- 4) путем обращения к финансовому уполномоченному в рамках Федерального закона «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг» № 123-ФЗ от 04.06.2018;
- 5) путем участия в медиативных процедурах при наличии в договоре со страховой организацией условия о применении процедуры медиации.

Обращаем внимание, что соблюдение досудебного порядка урегулирования спора может быть обязательным в силу условий договора и/или законодательства Российской Федерации.

В случае невозможности урегулировать спор указанными выше способами, получатель страховых услуг имеет право обратиться в суд с иском о защите нарушенных прав и интересов в порядке, определенном законодательством Российской Федерации.

Сведения о компании

<https://хатхор.рф/o-nas/>

Информация для потребителей финансовых услуг

<https://хатхор.рф/dokumenty/>

Правила и тарифы

<https://хатхор.рф/pravila-i-tarify/>

Реестр брокеров и агентов

<https://хатхор.рф/reestr-brokerov-i-agentov/>

АДРЕСА МЕСТА НАХОЖДЕНИЯ ФИЛИАЛОВ ООО «СК «ХАТХОР»

№	Наименование субъекта РФ	Адрес местонахождения	График работы	Средства связи
1.	Республика Татарстан	г. Казань, ул. Некрасова 24	пн - пт 09:00 – 18:00, перерыв 13:00 – 14:00	+7 960 056 74 13
2.	Ростовская область	г. Ростов-на-Дону, ул. Текучева, №112/1	пн - пт 09:00 – 18:00, перерыв 13:00 – 14:00	
3.	Краснодарский край	г. Краснодар, ул. им. Котовского, д. 103	пн - пт 09:00 – 18:00, перерыв 13:00 – 14:00	
4.	Республика Крым	г. Севастополь, вн.тер.г. Ленинский Муниципальный округ, ул. Кожанова, зд.12, стр.1	пн - пт 09:00 – 18:00, перерыв 13:00 – 14:00	+7 978 000 97 75
		г. Симферополь, Евпаторийское шоссе, 67	пн - пт 09:00 – 18:00, перерыв 13:00 – 14:00	+7 978 000 97 78
5.	Ставропольский край	г. Ставрополь, ул. Пирогова, 42/1	пн - пт 09:00 – 18:00, перерыв 13:00 – 14:00	+7 928 321 23 26
6.	Орловская область	г. Орел, ул. Гуртьева, дом 2	пн - пт 09:00 – 18:00, перерыв 13:00 – 14:00	8 919 205 75 51
7.	Самарская область	вн. р-н Железнодорожный, г. Самара, ул. Партизанская, стр. 82 А.	пн - пт 09:00 – 18:00, перерыв 13:00 – 14:00	8 846 250 06 66
8.	Волгоградская область	г. Волгоград, ул. Новороссийская д. 5	пн - пт 09:00 – 18:00, перерыв 13:00 – 14:00	+7 904 438 70 88

АДРЕСА МЕСТА НАХОЖДЕНИЯ ЦЕНТРОВ СТРАХОВАНИЯ ООО «СК «ХАТХОР»

№	Наименование субъекта РФ	Адрес местонахождения	График работы	Средства связи
1.	г. Донецк	пр. Ильича, 9Г	пн - пт 09:00 - 18:00	+7 (949) 310-50-00
		пр. Ленинский, 4а	пн - пт 09:00 - 18:00 перерыв 13:00 - 14:00	+7 (949) 499-57-02
2.	г. Макеевка	ул. Ленина, 79	пн - пт 09:00 - 18:00 перерыв 13:00 - 14:00	+7(949) 499-57-04
3.	г. Енакиево	ул. Берегового, 44	пн – пт 09:00 - 18:00 перерыв 13:00 - 14:00	+7 (949) 499-56-94
4.	г. Горловка	ул. Гагарина, 61А	пн - пт 08:00 - 17:00 перерыв 12:00 - 13:00	+7 (949) 499-56-92
5.	г. Харцызск	ул. Первомайская, 6	пн - пт 09:00 - 18:00 перерыв 13:00 - 14:00	+7 (949) 499-57-03
6.	г. Торез	ул. Поповича, 17, корпус 1	пн-пт 08:00 - 17:00 перерыв 12:00 - 13:00	+7 (949) 499-56-93
7.	г. Старобешево	ул. Советская, 49	вт – сб 09:00 - 18:00 перерыв 13:00 - 14:00	+7 (949) 499-56-97
8.	г. Новоазовск	ул. Кирова, 77	пн – пт 09:00 - 18:00 перерыв 13:00 - 14:00	+7 (949) 499-56-96
9.	г. Амвросиевка	ул. Павших Коммунаров, 2А	пн – пт 08:00 - 17:00 перерыв 12:00 - 13:00	+7 (949) 499-56-90

Дополнительная информация доступна на сайте www.xatxop.pf